HOEK
DAKWERKEN

Algemene voorwaarden.

Versie 1.2 – november 2026

Hoek Dakwerken, gevestigd te Katwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42146355, btw-id NL005537116B70.

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer**: Hoek Dakwerken, hierna "Hoek Dakwerken".
2. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Hoek Dakwerken een overeenkomst sluit of aan wie Hoek Dakwerken een offerte uitbrengt.
3. **Consument**: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tot het verrichten van dakwerkzaamheden in de ruimste zin, waaronder dakbedekking, dakreparatie, dakrenovatie, dakonderhoud, dakinspectie, zinkwerk, dakgoten en aanverwante werkzaamheden.
5. **Dakvlak**: een aaneengesloten, bouwkundig zelfstandig deel van het dak met een eigen afwatering en een eigen dakbedekkingsconstructie. Een garagedak, een aanbouw en een hoofddak zijn afzonderlijke dakvlakken.
6. **Dakopbouw**: het geheel van lagen onder en boven de draagconstructie van een dakvlak, waaronder isolatie, dampremmende laag, dakbedekking, ballast en afwerking.
7. **Aanneemsom**: een vooraf overeengekomen vaste prijs voor het omschreven werk.
8. **Regie**: uitvoering tegen de overeengekomen uurtarieven en materiaalprijzen, waarbij de prijs volgt uit de werkelijk bestede uren en gebruikte materialen.
9. **Meerwerk**: werkzaamheden of leveringen die buiten de overeengekomen opdracht vallen.
10. **Noodreparatie**: een tijdelijke voorziening die uitsluitend bedoeld is om verdere schade of waterintreding op korte termijn te beperken, in afwachting van definitief herstel.
11. **Oplevering**: het moment waarop Hoek Dakwerken het werk als voltooid aan opdrachtgever ter beschikking stelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Hoek Dakwerken en opdrachtgever. Zij worden bij iedere offerte meegezonden als onderdeel van het offertedocument, en zijn online te raadplegen en als PDF te downloaden en op te slaan via www.hoekdakwerken.nl/voorwaarden; de offertemail verwijst daarnaar.
2. Op de overeenkomst is de versie van deze voorwaarden van toepassing die bij de aanvaarde offerte is verstrekt. Het versienummer staat op de offerte vermeld.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden dan in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

6. Bepalingen in deze voorwaarden die de wettelijke rechten van consumenten zouden beperken, gelden niet voor consumenten voor zover de wet dat niet toestaat.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Het aanbod wordt schriftelijk gedaan, is voorzien van een dagtekening en is **onherroepelijk gedurende 30 dagen** na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van die termijn vervalt het aanbod.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden, de toe te passen materialen en het dakvlak of de dakvlakken waarop de werkzaamheden betrekking hebben, alsmede wat uitdrukkelijk niet is inbegrepen.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie en, indien uitgevoerd, een inspectie van de situatie ter plaatse. Blijkt de werkelijke situatie af te wijken — bijvoorbeeld verborgen gebreken in de dakconstructie, houtrot, asbesthoudende materialen of een afwijkende dakopbouw — dan is Hoek Dakwerken gerechtigd het aanbod aan te passen of aanvullende afspraken te maken.
4. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes binden Hoek Dakwerken niet.
5. Genoemde prijzen zijn voor consumenten inclusief btw en voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw, tenzij anders vermeld.
6. Het aanbod vermeldt de prijsvormingmethode: **aanneemsom** of **regie**. Bij regie vermeldt het aanbod de uurtarieven, de wijze van doorberekening van materialen en zo mogelijk een indicatie van de te verwachten omvang; die indicatie is geen vaste prijs.
7. **Afvoer en verwerking.** Tenzij het aanbod anders vermeldt, verzorgt Hoek Dakwerken de afvoer en verwerking van bij het werk vrijkomend materiaal en zijn de daaraan verbonden stort- en verwerkingskosten in de prijs begrepen. Komt tijdens het werk aanzienlijk meer of ander materiaal vrij dan waarvan het aanbod uitging — bijvoorbeeld doordat er meer bestaande daklagen aanwezig blijken — dan gelden de meerkosten als meerwerk. Kosten van afvoer en verwerking van asbesthoudend materiaal vallen nooit onder het aanbod; zie artikel 7 lid 7.
8. **Btw-verlegging.** Bij zakelijke opdrachtgevers kan de btw worden verlegd indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan. Het aanbod en de factuur vermelden of verlegging is toegepast. Opdrachtgever verstrekt daartoe de benodigde gegevens en staat in voor de juistheid daarvan.
9. **Herziene offertes.** Brengt Hoek Dakwerken een herziene offerte uit voor hetzelfde werk, dan vervangt deze het eerdere aanbod met ingang van het moment van uitbrengen. Alleen het aanbod dat daadwerkelijk is aanvaard, vormt de overeenkomst. Een eerder verstrekte akkoordlink komt daarmee te vervallen.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hoek Dakwerken niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever het aanbod schriftelijk heeft aanvaard — waaronder per e-mail of via de online akkoordpagina van Hoek Dakwerken — dan wel doordat Hoek Dakwerken met instemming van opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
2. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter hand gesteld: als onderdeel van het offertedocument, en online als downloadbare PDF, op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen.
3. Bij aanvaarding via de online akkoordpagina legt Hoek Dakwerken vast welk offertenummer, welke versie van de offerte en welke versie van deze voorwaarden zijn aanvaard, alsmede het tijdstip van aanvaarding.

4. Mondelinge toezeggingen binden Hoek Dakwerken slechts na schriftelijke bevestiging.

Artikel 5 – Herroepingsrecht consumenten (overeenkomst buiten verkoopruimte of op afstand)

1. Indien de overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkoopruimte tot stand komt — bijvoorbeeld bij de consument thuis of via de online akkoordpagina — heeft de consument het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De consument kan hiervoor het modelformulier gebruiken dat als bijlage bij deze voorwaarden is gevoegd, maar is daartoe niet verplicht; herroepen kan ook per e-mail aan info@hoekdakwerken.nl of schriftelijk, mits binnen de termijn en ondubbelzinnig.
3. Hoek Dakwerken vangt de werkzaamheden bij een consument niet aan vóór het verstrijken van de bedenktijd, tenzij de consument daar **uitdrukkelijk om verzoekt** en daarbij **afzonderlijk verklaart** te begrijpen dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra het werk volledig is uitgevoerd. Beide verklaringen worden vastgelegd, met vermelding van offertenummer, versie en tijdstip.
4. Ontbindt de consument na een verzoek als bedoeld in lid 3 alsnog binnen de bedenktijd, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor het op dat moment reeds uitgevoerde deel van het werk, berekend naar rato van de overeengekomen prijs.
5. **Spoedreparatie.** Verzoekt de consument uitdrukkelijk om een onmiddellijke reparatie ter beperking van een acute lekkage of schade, dan geldt het herroepingsrecht niet voor die spoedwerkzaamheden en de daarbij gebruikte materialen. De uitzondering geldt uitsluitend voor het werk dat op dat moment noodzakelijk is om schade te beperken. Verder herstel wordt afzonderlijk aangeboden en valt onder de gewone regels van dit artikel.

Artikel 6 – Prijzen, prijswijziging en meerwerk

1. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de ten tijde van het aanbod geldende kostprijzen van materialen, lonen en transport.
2. Bij overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers is Hoek Dakwerken gerechtigd kostenstijgingen die zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen door te berekenen. Bij consumenten geldt: bij een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd nadat opdrachtgever de prijs daarvan of de wijze van berekening **vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd**. Uitzondering: werkzaamheden die onmiddellijk noodzakelijk zijn om schade of gevaar te voorkomen, mogen zonder voorafgaande goedkeuring worden uitgevoerd. Hoek Dakwerken meldt die zo spoedig mogelijk, legt de situatie zo mogelijk met foto's vast en brengt uitsluitend redelijke kosten in rekening.
4. Als meerwerk geldt in ieder geval: werkzaamheden ten gevolge van onvoorziene omstandigheden zoals verborgen gebreken aan de dakconstructie, houtrot, aanwezigheid van asbest, een afwijkende opbouw of extra bestaande daklagen, alsmede door opdrachtgever gewenste wijzigingen van de opdracht.
5. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Minderwerk wordt in mindering gebracht op de aanneemsom.

Artikel 7 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Hoek Dakwerken voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de geldende regelgeving.
2. Hoek Dakwerken is gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. Opgegeven (op)leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld

van Hoek Dakwerken. Bij consumenten geldt dat Hoek Dakwerken na overschrijding schriftelijk in gebreke moet worden gesteld en een redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.

4. **Weersomstandigheden.** Werkzaamheden worden uitgevoerd onder omstandigheden die verantwoorde en veilige uitvoering toelaten. Bij weersomstandigheden die dat verhinderen — waaronder in ieder geval regen, sneeuw, vorst, temperaturen die verwerking van de materialen volgens de voorschriften van de fabrikant onmogelijk maken, en wind vanaf windkracht 6 of eerder indien de situatie, het arbeidsmiddel of het materiaal dat vereist — is Hoek Dakwerken gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of niet aan te vangen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Bij onweer of naderend onweer worden de werkzaamheden op het dak onmiddellijk gestaakt en wordt het dak zo achtergelaten als op dat moment veilig mogelijk is; hervatting volgt zodra dat verantwoord is. De planning schuift dan in overleg op; overeengekomen termijnen worden verlengd met de duur van de weersverhindering.
5. **Openliggend dak.** Indien het dak tijdens de uitvoering geheel of gedeeltelijk is opengelegd, treft Hoek Dakwerken bij het einde van elke werkdag en bij dreigende neerslag de redelijkerwijs te vergen noodvoorzieningen, zoals afdekking of noodafdichting, om waterintreding te voorkomen.
6. Hoek Dakwerken is niet aansprakelijk voor schade door waterintreding of stormschade tijdens de uitvoering, indien de in lid 5 bedoelde noodvoorzieningen deugdelijk zijn aangebracht en de schade het gevolg is van een oorzaak die Hoek Dakwerken redelijkerwijs niet kon voorkomen, dan wel van het verwijderen of beschadigen van die voorzieningen door opdrachtgever of derden.
7. **Asbest.** Hoek Dakwerken verwijdert of bewerkt geen asbest of asbestverdacht materiaal. Wordt tijdens de werkzaamheden asbestverdacht materiaal aangetroffen, dan worden de werkzaamheden ter plaatse gestaakt en wordt opdrachtgever direct geïnformeerd. Inventarisatie, verwijdering en afvoer geschieden door een daartoe gecertificeerd bedrijf, voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van de vertraging; reeds gemaakte kosten en stilstand kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.
8. **Werken op hoogte.** Hoek Dakwerken bepaalt vanuit zijn wettelijke verantwoordelijkheid voor veilig werken of en op welke wijze veilig kan worden gewerkt, en is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten zolang dat niet het geval is. Het aanbod vermeldt welke voorzieningen voor veilig werken op hoogte — zoals steiger, hoogwerker, dakrandbeveiliging of tijdelijke valbeveiliging — daarin zijn begrepen. Voorzieningen die opdrachtgever aanlevert, worden alleen gebruikt indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen en zij aantoonbaar geschikt en gekeurd zijn. Blijkt ter plaatse dat aanvullende voorzieningen nodig zijn, dan gelden de kosten daarvan als meerwerk.
9. **Isolatie, damp en ventilatie.** Isolatie, dampremmende voorzieningen, luchtdichtheid en ventilatie van de dakopbouw maken alleen deel uit van de opdracht indien het aanbod dat vermeldt. Vervangt Hoek Dakwerken uitsluitend de dakbedekking, dan blijft de bestaande dakopbouw voor risico van opdrachtgever. Vochtproblemen, condensvorming of schade die het gevolg zijn van een bestaande vochtige dakopbouw, van het binnenklimaat, van onvoldoende ventilatie of van een dakopbouw waarvan de samenstelling niet bekend was, gelden niet als een gebrek in de uitvoering.
10. **Hemelwaterafvoer.** Vervanging van bestaande goten, hemelwaterafvoeren en aansluitingen valt onder de opdracht voor zover het aanbod dat vermeldt. Berekening van de afvoercapaciteit, aanpassing van het afschot en het aanbrengen van noodoverstorten maken alleen deel uit van de opdracht indien het aanbod dat uitdrukkelijk vermeldt. Wateraccumulatie of overlopen als gevolg van bestaande maatvoering, bestaand afschot, een te krappe bestaande afvoer of verstopping geldt niet als een gebrek in de uitvoering, tenzij Hoek Dakwerken voor het ontwerp daarvan verantwoordelijk was.
11. **Verzekering.** Hoek Dakwerken beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en houdt deze gedurende de uitvoering van het werk in stand.

Artikel 8 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Hoek Dakwerken tijdig toegang heeft tot de locatie en dat de werkzaamheden ongehinderd kunnen worden uitgevoerd.
2. Opdrachtgever zorgt, tenzij anders overeengekomen, kosteloos voor de op de locatie redelijkerwijs benodigde voorzieningen zoals elektriciteit, water en gelegenheid tot het plaatsen van materiaal, afvalcontainers en materieel.
3. Opdrachtgever informeert Hoek Dakwerken vóór aanvang over de aanwezigheid van leidingen, kabels, zonnepanelen, antennes, airco-units, dakramen, installaties of bijzondere constructies in, op of onder het dak, alsmede over bekende gebreken, eerdere reparaties en eerder uitgevoerde werkzaamheden door derden.
4. Opdrachtgever meldt het voornemen om na oplevering werkzaamheden aan of op het dak te laten verrichten, en vraagt daarvoor vooraf toestemming aan Hoek Dakwerken; zie artikel 13 lid 6.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen, waaronder toestemming van een VvE of verhuurder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Is Hoek Dakwerken ermee bekend dat een toestemming of melding nodig is, dan wijst hij opdrachtgever daarop.
6. Schade en vertraging als gevolg van het niet naleven van dit artikel komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 9 – Oplevering en onderhoudsperiode

1. Hoek Dakwerken deelt opdrachtgever mee wanneer het werk gereed is voor oplevering en stelt hem in de gelegenheid het werk binnen 8 dagen te keuren.
2. Het werk geldt als opgeleverd wanneer opdrachtgever het heeft aanvaard, dan wel wanneer hij het niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft gekeurd of zich daarover niet heeft uitgelaten, dan wel wanneer hij het dak in gebruik neemt.
3. Bij de oplevering worden geconstateerde gebreken schriftelijk vastgelegd. Kleine gebreken die het functionele gebruik van het dak niet in de weg staan, vormen geen grond voor weigering van de oplevering; Hoek Dakwerken herstelt deze binnen de onderhoudsperiode van lid 4.
4. **Onderhoudsperiode.** Na oplevering geldt gedurende één maand een onderhoudsperiode. Gebreken die in die periode aan het licht komen en die aan de uitvoering zijn toe te rekenen, herstelt Hoek Dakwerken kosteloos. De onderhoudsperiode laat de garantie van artikel 13 en de wettelijke rechten van opdrachtgever onverlet.
5. Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever, onverminderd de garantie van artikel 13.

Artikel 10 – Betaling

1. Tenzij in de offerte anders vermeld geldt: opdrachten tot € 1.500 (incl. btw) worden na oplevering gefactureerd; bij grotere opdrachten wordt 30% bij opdracht gefactureerd en 70% bij oplevering. Van consumenten wordt nooit volledige vooruitbetaling verlangd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of korting. Verrekening is niet toegestaan, voor zover de wet dat toelaat.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zakelijke opdrachtgevers zijn vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Consumenten ontvangen eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen; blijft betaling uit, dan zijn de wettelijke rente en de wettelijk gemaximeerde incassokosten verschuldigd.
4. Bij niet-betaling is Hoek Dakwerken gerechtigd verdere werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, vervolgens rente en daarna de oudste openstaande facturen.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Hoek Dakwerken geleverde maar nog niet verwerkte materialen blijven eigendom van Hoek Dakwerken totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is opdrachtgever niet bevoegd de materialen te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, en dient hij deze als herkenbaar eigendom van Hoek Dakwerken te bewaren.
3. Hoek Dakwerken is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen terug te nemen indien opdrachtgever in verzuim is. Opdrachtgever verleent daartoe toegang tot de locatie waar de materialen zich bevinden.

Artikel 12 – Annulering

1. Annuleert opdrachtgever de overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden anders dan op grond van het wettelijke herroepingsrecht van artikel 5, dan is opdrachtgever de redelijke kosten verschuldigd die Hoek Dakwerken op dat moment al heeft gemaakt, waaronder: reeds bestelde of op maat gemaakte materialen, gereserveerd materieel zoals containers, steigers of hoogwerkers, en reeds verrichte voorbereidende werkzaamheden voor zover die niet kosteloos zijn aangeboden.
2. Bij annulering na aanvang van de werkzaamheden is opdrachtgever daarnaast de vergoeding voor het reeds uitgevoerde deel van het werk verschuldigd.
3. Hoek Dakwerken spant zich in de kosten te beperken, onder meer door bestelde materialen waar mogelijk te retourneren.

Artikel 13 – Garantie

1. **Garantie op de uitvoering.** Hoek Dakwerken garandeert de deugdelijkheid en waterdichtheid van de uitgevoerde werkzaamheden, uitsluitend voor zover het gebreken betreft die het gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering, gedurende de volgende termijnen na oplevering:

| werk | termijn | omvang |

|---|---|---|

| **Volledige vernieuwing** van een dakvlak — de bestaande dakbedekking is verwijderd tot op de ondergrond en er is een compleet nieuw systeem aangebracht, inclusief randen, opstanden en doorvoeren | **10 jaar** | het betreffende dakvlak |

| **Renovatie of gedeeltelijke vernieuwing** — overlaging van bestaande dakbedekking, of vernieuwing van een deel van een dakvlak | **5 jaar** | het vernieuwde deel en de aansluitingen daarvan |

| **Nieuw zinkwerk** — volledige vervanging van goot, hemelwaterafvoer of loodwerk | **5 jaar** | het vervangen onderdeel |

| **Reparatie aan bestaand werk**, waaronder solderen aan of aansluiten op bestaand zink | **1 jaar** | uitsluitend de uitgevoerde reparatie, niet het bestaande materiaal daaromheen |

1. **Noodreparatie.** Op een noodreparatie in de zin van artikel 1 lid 10 wordt geen garantietermijn gegeven. Een noodvoorziening is naar zijn aard tijdelijk; Hoek Dakwerken geeft daarbij aan welk definitief herstel wordt geadviseerd.

2. **Materialen.** Op de toegepaste materialen geldt daarnaast de garantie van de betreffende fabrikant of leverancier. Die kan langer zijn dan de termijnen in lid 1; Hoek Dakwerken verstrekt op verzoek de betreffende garantiedocumenten.
3. De garantie omvat kosteloos herstel van het gebrek. Gevolgschade valt buiten de garantie, onverminderd het bepaalde in artikel 14.
4. **Onderhoud door opdrachtgever.** Voor het behoud van de garantie op waterdichtheid houdt opdrachtgever het dak in normale staat. Daaronder wordt in ieder geval verstaan:
    - goten, bladvangers en hemelwaterafvoeren ten minste tweemaal per jaar vrijmaken van bladeren en vuil;
    - mos, plantengroei en aangroei van het dakvlak verwijderen zonder de dakbedekking te beschadigen;
    - het dak na storm of na werkzaamheden door derden visueel controleren en zichtbare schade melden;
    - ballast, grind en beschermlagen niet verplaatsen of verwijderen;
    - geen bevestigingen, doorvoeren of installaties aanbrengen of laten aanbrengen zonder de in lid 6 bedoelde toestemming.

Hoek Dakwerken verstrekt dit onderhoudsvoorschrift bij oplevering. Achterstallig onderhoud beperkt de garantie uitsluitend voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt of verergerd.

1. **De garantie vervalt of wordt opgeschort indien:**

a. het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik of van buiten komende oorzaken, waaronder storm, hagel, blikseminslag, brand, vandalisme of extreme weersomstandigheden;

b. door of namens opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoek Dakwerken, werkzaamheden aan het dak zijn verricht waarbij de dakbedekking is doorboord, bevestigd, belast of anderszins aangetast — waaronder het aanbrengen van zonnepanelen, antennes, airco-units, dakdoorvoeren, leidingen, hekwerk of bevestigingsmateriaal.

In dat geval vervalt de garantie op waterdichtheid **voor het gehele dakvlak waarop de ingreep is verricht en voor de daarmee samenhangende dakopbouw**. Reden: vocht dat door een doorboring of beschadiging binnendringt, verplaatst zich onzichtbaar door en onder de dakopbouw en kan op een geheel andere plaats naar buiten treden. Daardoor is niet meer vast te stellen welk deel van het dakvlak nog uitsluitend door de oorspronkelijke uitvoering wordt beschermd. Bouwkundig zelfstandige andere dakvlakken blijven onder de garantie.

Opdrachtgever kan Hoek Dakwerken vooraf om toestemming vragen, de detaillering laten verzorgen of de uitgevoerde ingreep achteraf laten controleren. Keurt Hoek Dakwerken de ingreep schriftelijk goed, dan blijft de garantie voor dat dakvlak in stand. Schade die het gevolg is van werkzaamheden door derden komt niet voor rekening van Hoek Dakwerken, ongeacht of de garantie is vervallen;

c. opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. In dat geval wordt de garantie **opgeschort** vanaf het moment dat de vordering opeisbaar is en opdrachtgever na aanmaning en een redelijke termijn niet heeft betaald. Zodra volledig is betaald, herleeft de garantie voor de resterende looptijd. Een betwiste of gedeeltelijke vordering schort de garantie niet op.

1. Deze garantie laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Hoek Dakwerken is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Ten aanzien van consumenten geldt deze uitsluiting niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hoek Dakwerken of voor zover dwingend recht zich tegen de uitsluiting verzet.
3. De aansprakelijkheid van Hoek Dakwerken is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Hoek Dakwerken in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Hoek Dakwerken is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie; (b) gebreken in de bestaande dakconstructie of dakopbouw die bij een normale inspectie niet zichtbaar waren; (c) door opdrachtgever voorgeschreven materialen of werkwijzen; (d) werkzaamheden door derden die niet in opdracht van Hoek Dakwerken zijn uitgevoerd.
5. Elke aanspraak van een zakelijke opdrachtgever vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij Hoek Dakwerken is gemeld. Voor consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

Artikel 15 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Hoek Dakwerken gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel, indien de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, ziekte die uitvoering redelijkerwijs onmogelijk maakt en waarvoor geen redelijke vervanging beschikbaar is, stakingen, tekorten of vertragingen bij leveranciers, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen en storingen in de energievoorziening.
3. Hoek Dakwerken informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over het intreden van de overmacht en over de verwachte duur, en beperkt de gevolgen zoveel mogelijk.
4. Voor zover Hoek Dakwerken bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd, is Hoek Dakwerken gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 16 – Klachten

1. **Zichtbare gebreken** meldt opdrachtgever bij de oplevering, of zo spoedig mogelijk daarna binnen de onderhoudsperiode van artikel 9 lid 4.
2. **Gebreken die bij de oplevering niet zichtbaar waren**, waaronder lekkages die zich pas bij neerslag of storm openbaren, meldt opdrachtgever binnen bekwame tijd na ontdekking, volledig en duidelijk omschreven en schriftelijk. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behoudens voor zover de wet consumenten een opschortingsrecht toekent.
4. Hoek Dakwerken wordt in de gelegenheid gesteld de klacht ter plaatse te onderzoeken en, indien gegrond, binnen een redelijke termijn te herstellen. Opdrachtgever verleent daartoe toegang tot het werk en laat, behoudens noodzakelijke maatregelen ter beperking van schade, geen herstel door derden uitvoeren voordat Hoek Dakwerken de gelegenheid tot onderzoek heeft gehad.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hoek Dakwerken is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Consumenten hebben gedurende één maand nadat Hoek Dakwerken zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, het recht te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 – Wijziging voorwaarden

1. Hoek Dakwerken is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zoals vastgelegd op grond van artikel 2 lid 2.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

(Alleen voor consumenten. Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik van dit formulier is niet verplicht — herroepen kan ook per gewone e-mail, mits binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.)

Aan:

Hoek Dakwerken, Katwijk

E-mail: info@hoekdakwerken.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de volgende werkzaamheden herroep/herroepen (*):

- Omschrijving werkzaamheden / offertenummer: .....
- Overeenkomst gesloten op (datum akkoord): .....
- Naam consument(en): .....
- Adres consument(en): .....
- Datum: .....
- Handtekening (alleen bij melding op papier): .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.